



ИНТЕГРАЛЬНАЯ РОЛЬ ПЛАТФОРМ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ГОРОДОМ (ОПЫТ ЛИПЕЦКА)

XIII Всероссийский форум региональной
информатизации «ПРОФ-IT», Омск, 2025

Юрицын Андрей Андреевич

Начальник отдела внедрения прикладных решений
ОБУ «Информационно-технический центр» г. Липецк





АКТУАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМАТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПО ДАННЫМ

Муниципалитет является точкой средоточия с одной стороны управленческих воздействий всех уровней, с другой стороны обратной связи всех видов.

Принципы кибернетики (науки об управлении):



Управление по обратной связи

Правительство



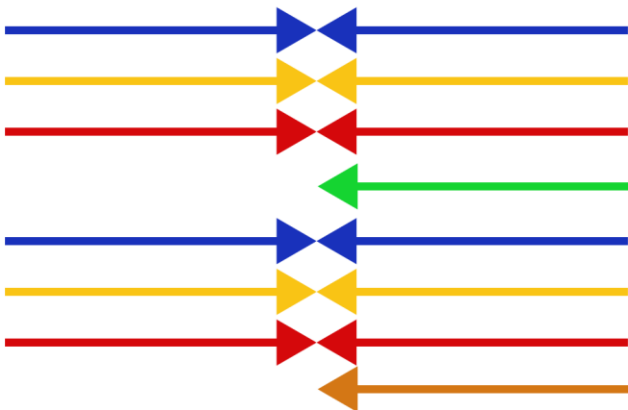
Житель



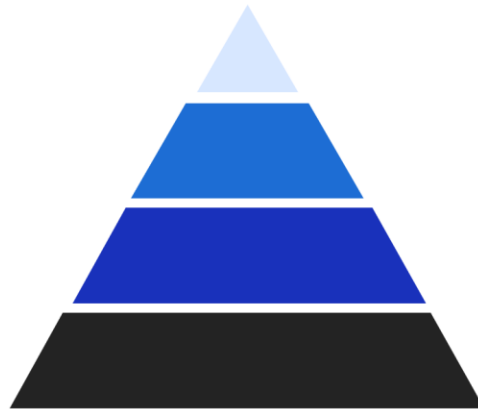
АКТУАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМАТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПО ДАННЫМ

Принципы кибернетики (науки об управлении):

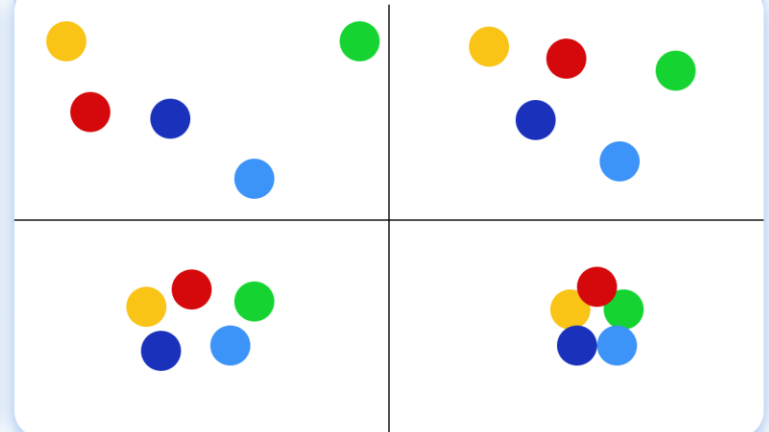
 Необходимое разнообразие



 Иерархичность



 Самоорганизация в направлении к цели



ЕДИНАЯ ДИСПЕТЧЕСКАЯ СЛУЖБА

30

секунд среднее время
ожидания ответа

1,7

миллионов
обращений в год

Обращения от жителей

2020 год

- ЖКХ
- Капитальный ремонт дома
- Благоустройство
- Вывоз мусора

2023 год

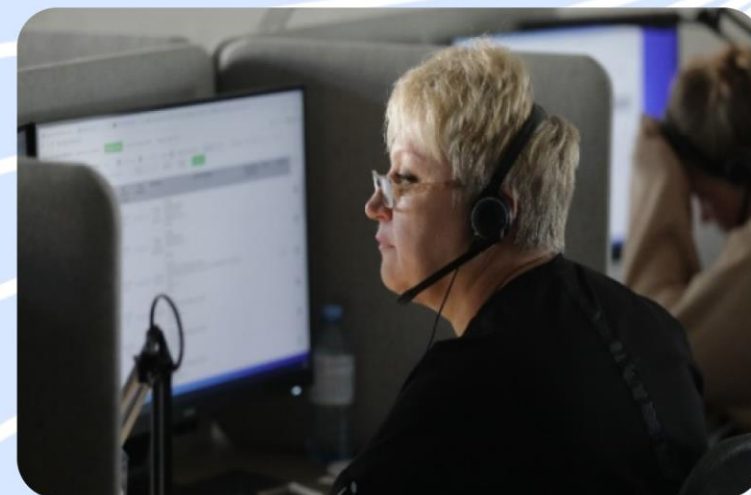
- Контрактная служба (117)
- Платные парковки
- Горячая линия Избиркома

2021 год

- Здравоохранение (122)
- Цифровые пропуска
- Социальная защита
- Вопросы труда и занятости
- Образование
- Волонтеры
- Обращения к губернатору

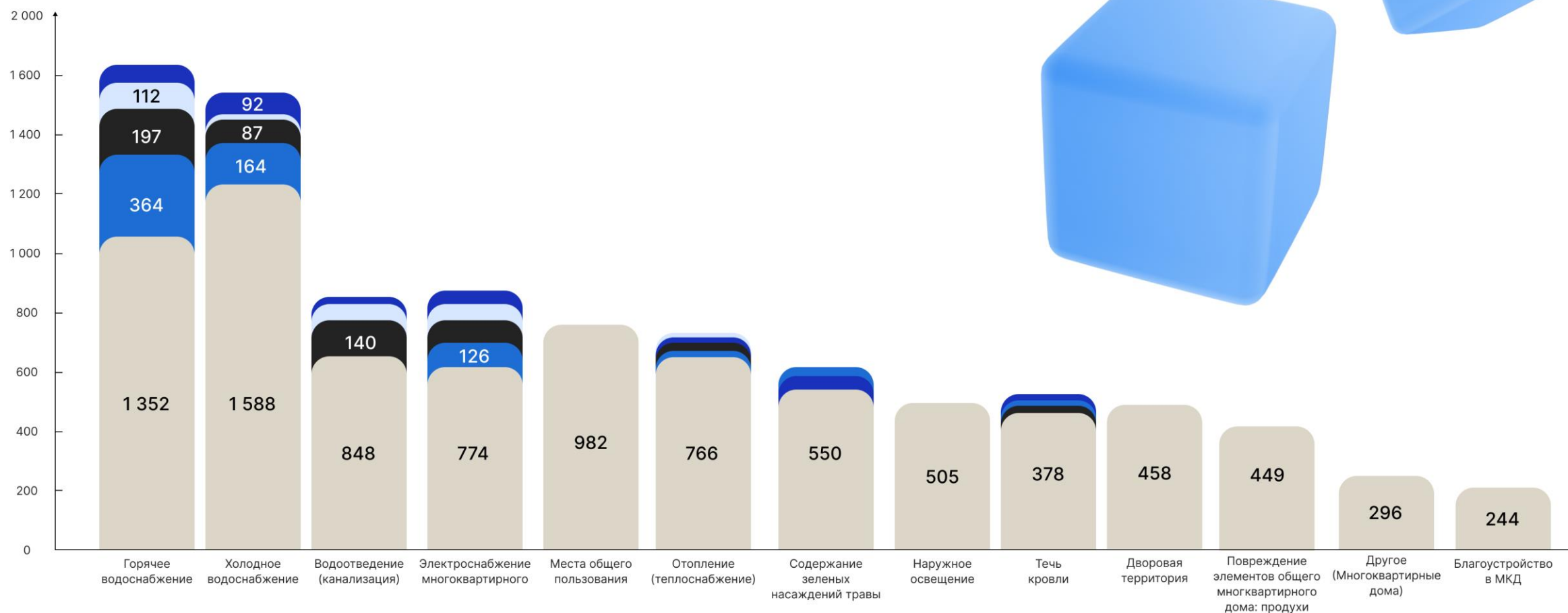
2022 год

- Помощь, лицам прибывшим из ЛНР и ДНР
- Вопросы частичной мобилизации и призыву
- Вопросы МФЦ



АНАЛИТИКА ЕДС

Диаграмма инцидентов

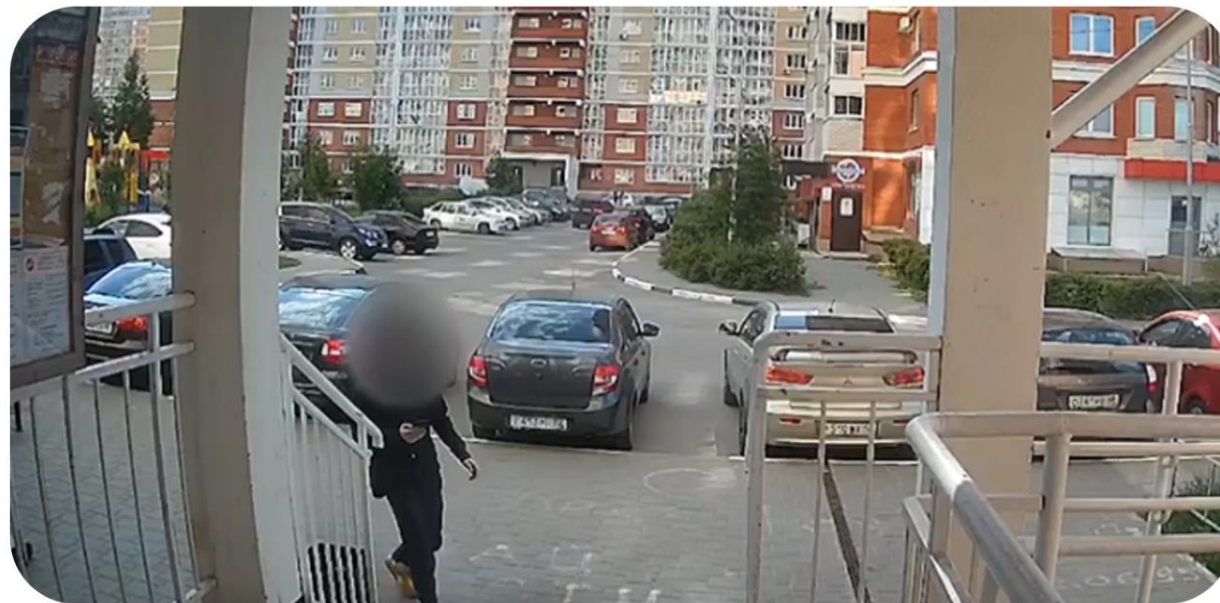


ВИДЕОАНАЛИТИКА ДЛЯ ГОРОДА

14 000

камер видеонаблюдения
в Липецке

- цифровые домофоны
- остановки, пешеходные тропинки
- дворовые проходы
- детские площадки
- школы
- площадки ТКО

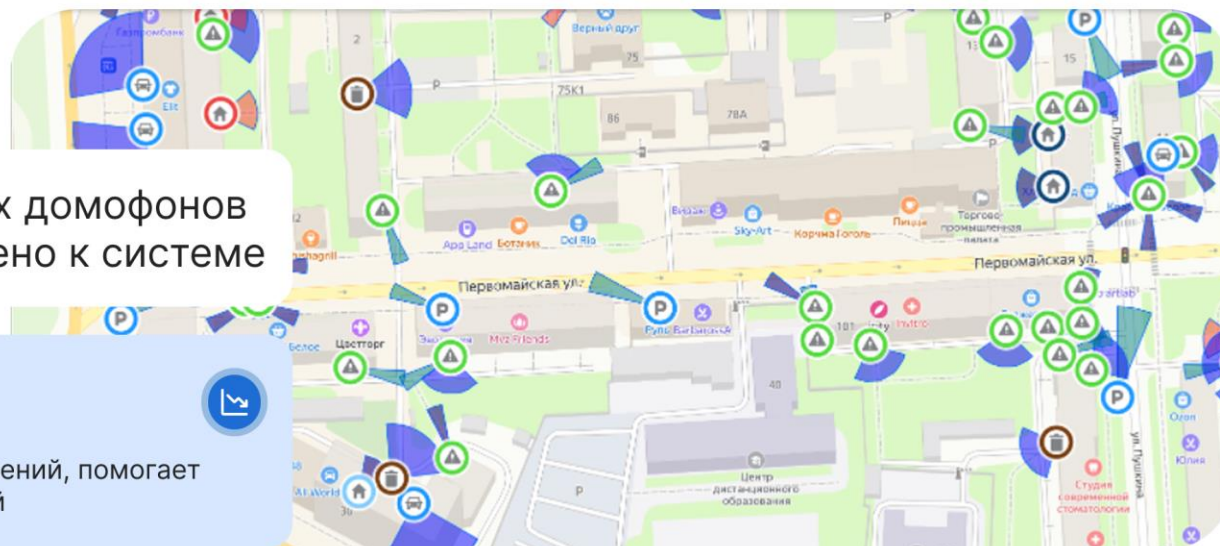


1 500

цифровых домофонов
подключено к системе

Эффект

- ✓ Снижает уровень правонарушений, помогает быстро находить нарушителей



МОНИТОРИНГ УБОРКИ ДОРОГ

Эффект

✓ Сокращение количества жалоб



на 15%

Снижение фактического расхода топлива
(по отношению к нормативному)

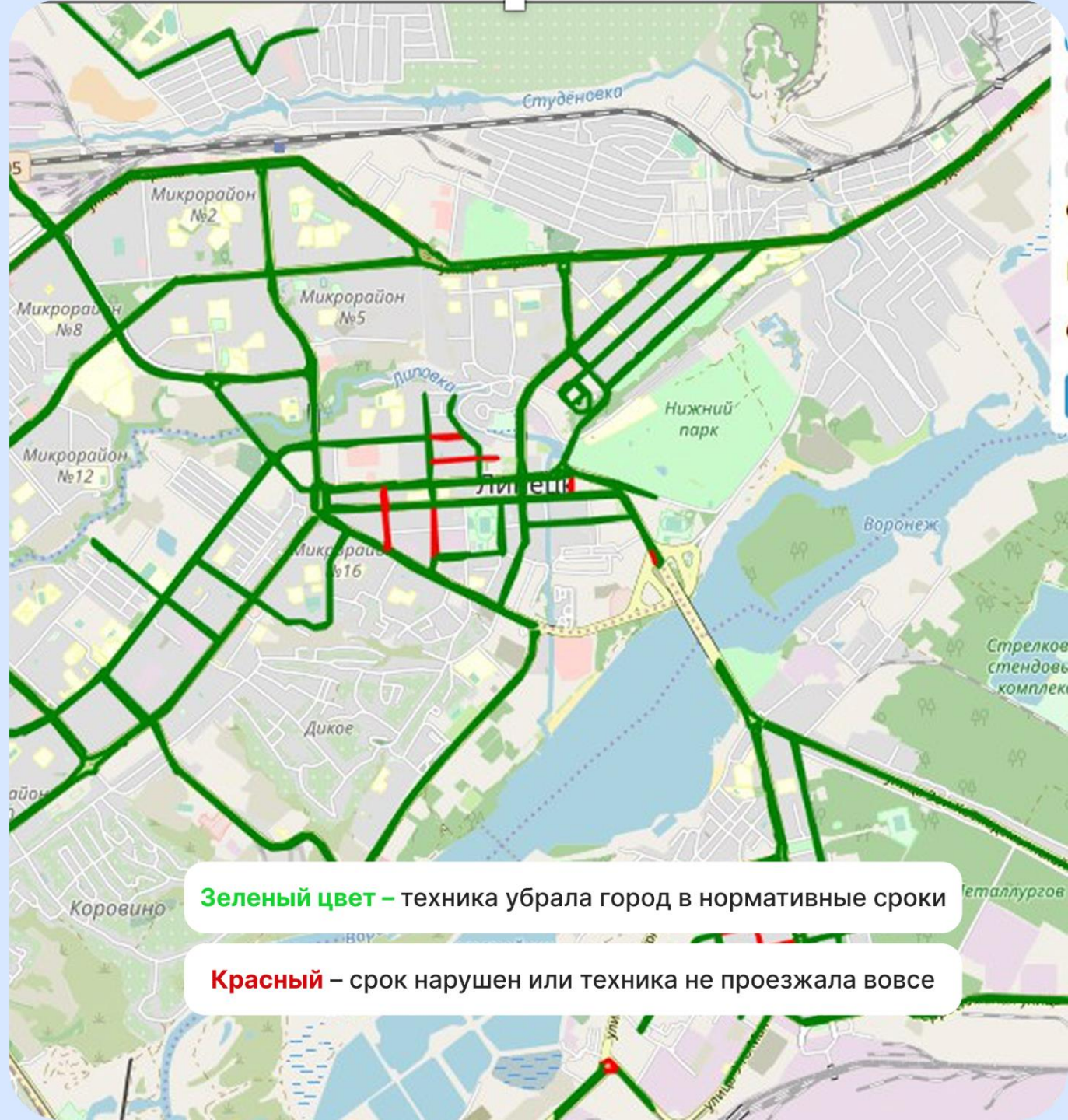
на 10%

Повышение производительности ТС

в 1,5 раза

Повышение качества работ

Система интегрируется с региональными и городскими сервисами, передавая данные о работе транспорта в реальном времени



Зеленый цвет – техника убрала город в нормативные сроки

Красный – срок нарушен или техника не проезжала вовсе

МОНИТОРИНГ ВЫВОЗА ТБО И **УБОРКИ** КОНТЕЙНЕРНЫХ ПЛОЩАДОК

Интеграция со ФГИС УТКО

Количество
обращений

↗ на 73%

От ответов на обращения
к упреждению проблем

Эффект для жителей

-  Ежедневный контроль состояния контейнерных площадок
-  Своевременный вывоз мусора
-  Прозрачный контроль работы регионального оператора
-  Снижение напряженности и жалоб

стало
93%



было
9%



УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ИМУЩЕСТВОМ

Интеграции: ЕСИА, ФГИС ЕГРН, ГИС ГМП, ЕПГУ, ФНС, СФР, ЕСНСИ, КЦР, ЕГР ЗАГС, МВД, ФГИС ФРИ, Госключ и т.д..

23 тыс.

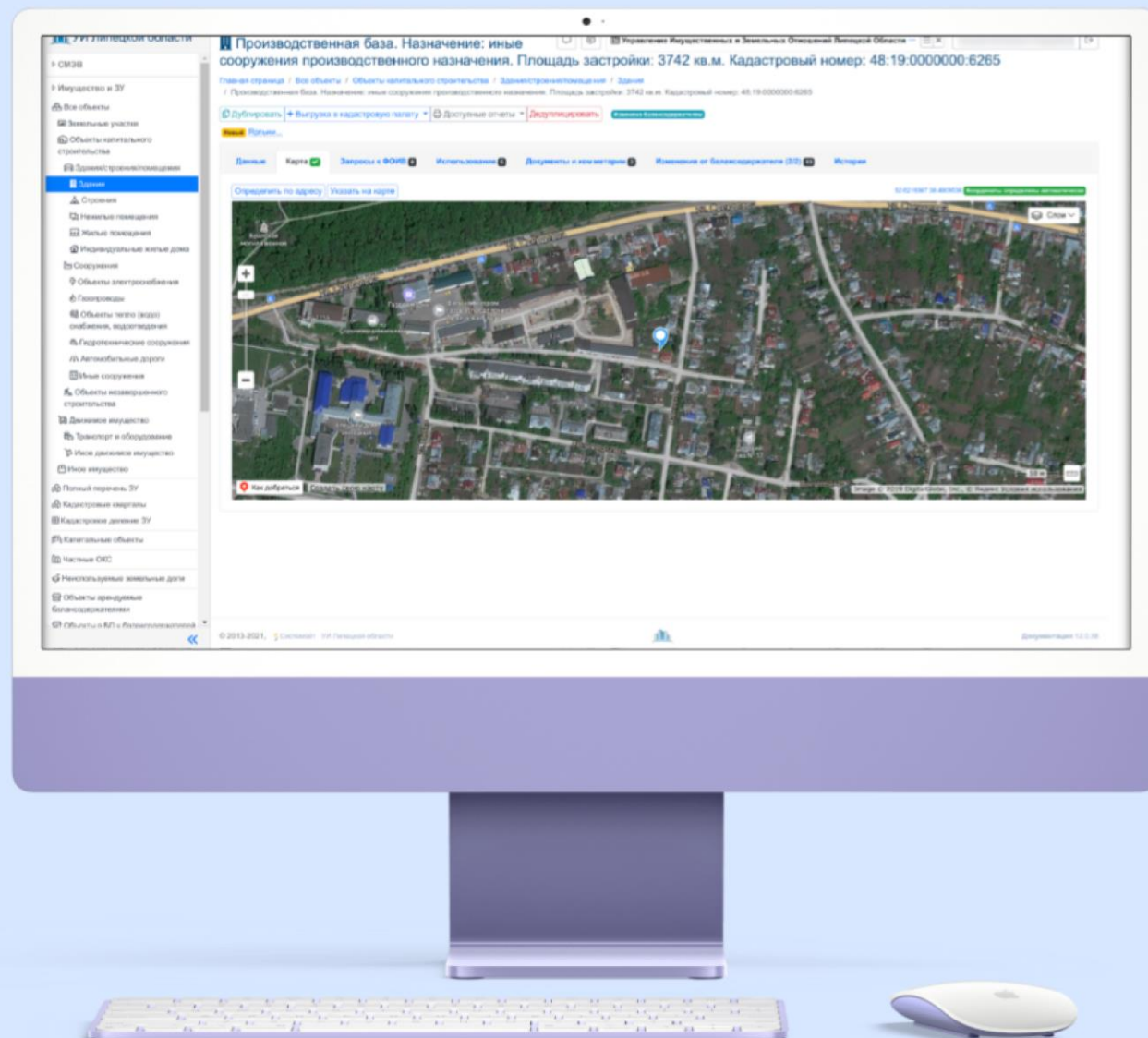
земельных участков

12 тыс.

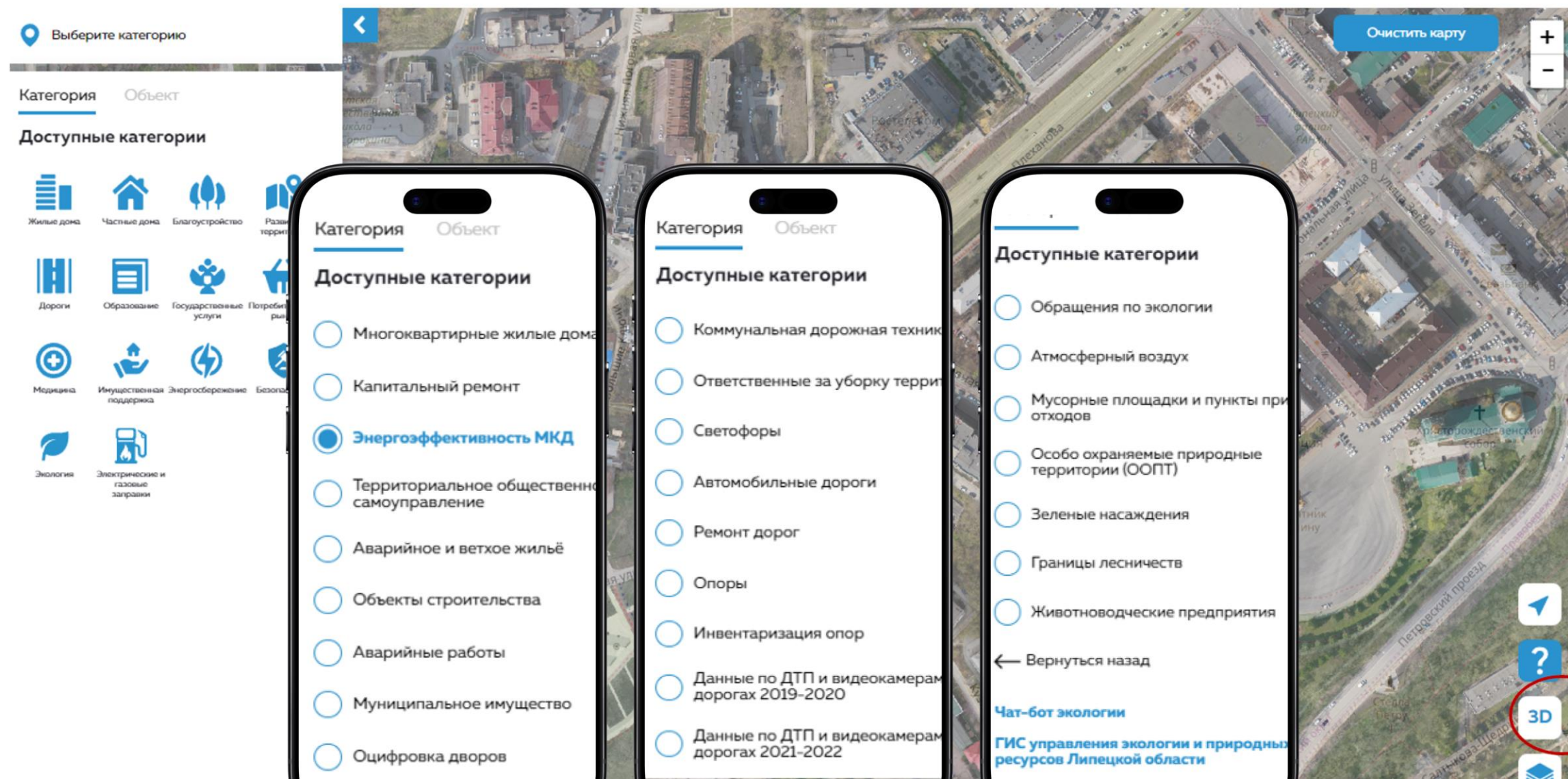
объектов кап строительства

8 тыс.

объектов кап



ГЕОИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА РЕГИОНА

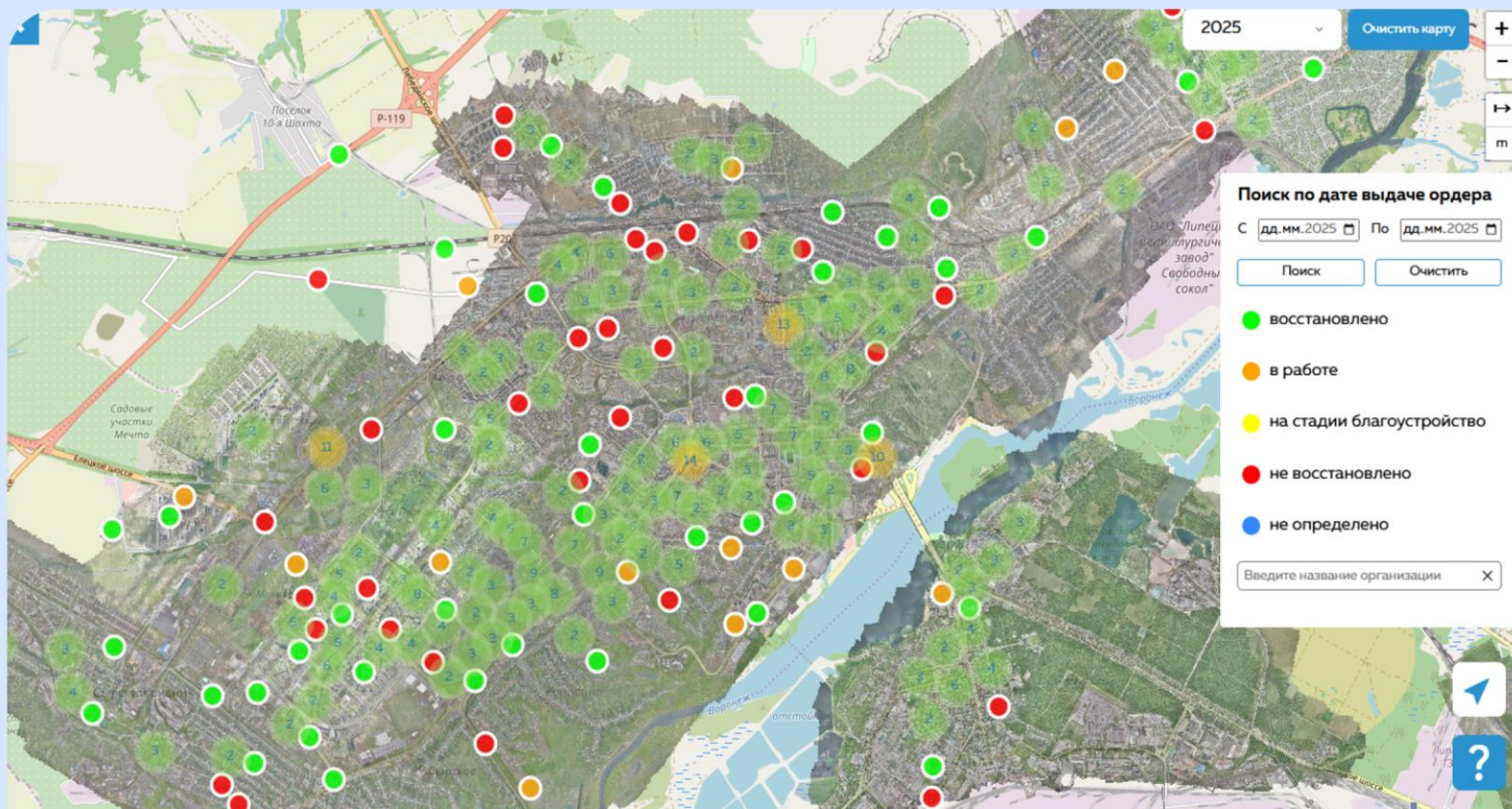


КОНТРОЛЬ ЗА ПРОВЕДЕНИЕМ ЗЕМЛЯНЫХ РАБОТ РЕСУРСΟΣНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

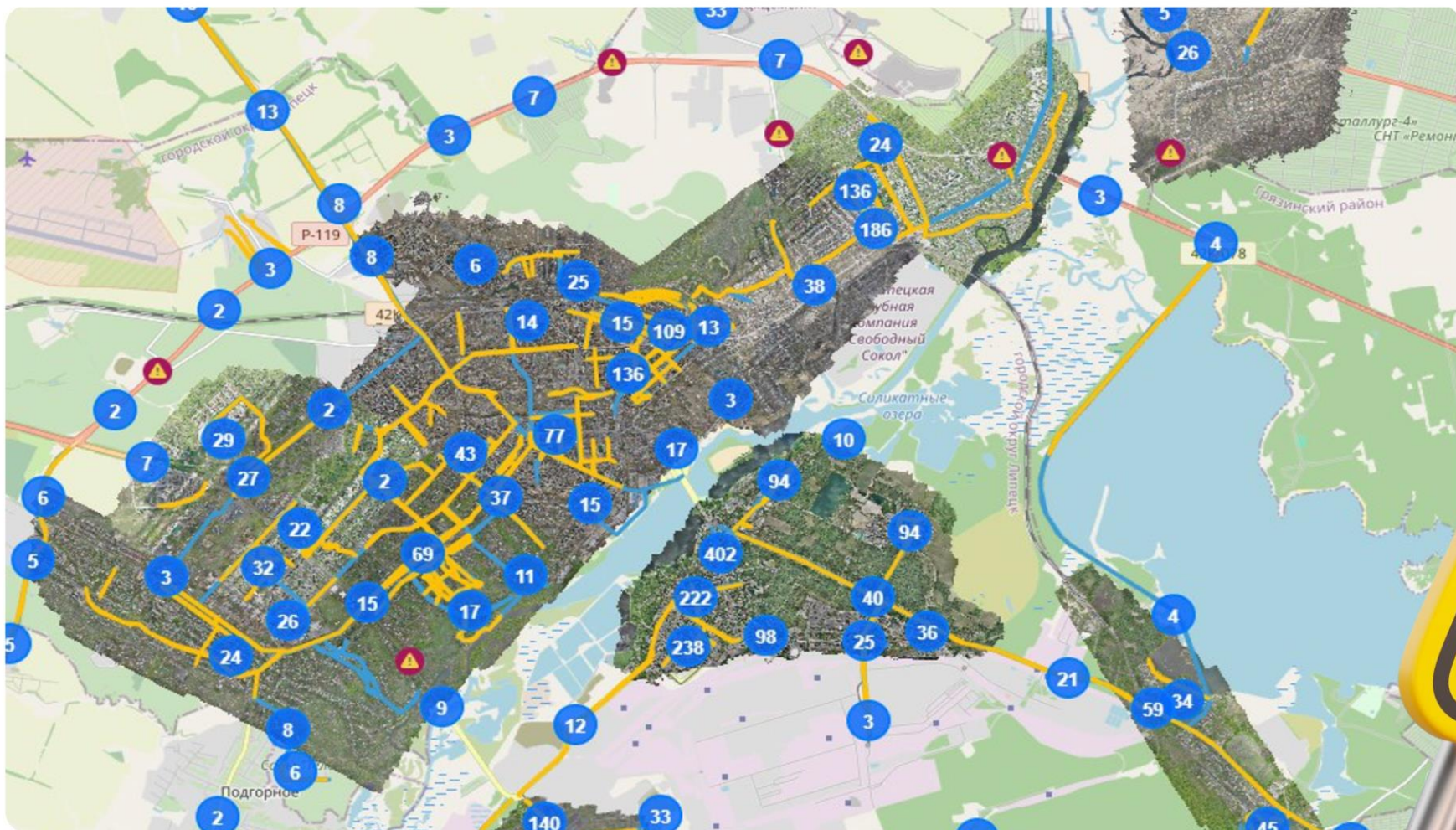
Отображение актуальной информации на публичной карте, доступной жителям города, где можно ознакомиться с информацией:

Эффект для жителей

- 1 Причина раскопки
- 2 Исполнитель работ
- 3 Контроль сроков и качества
- 4 Понимание ответственности за благоустройство



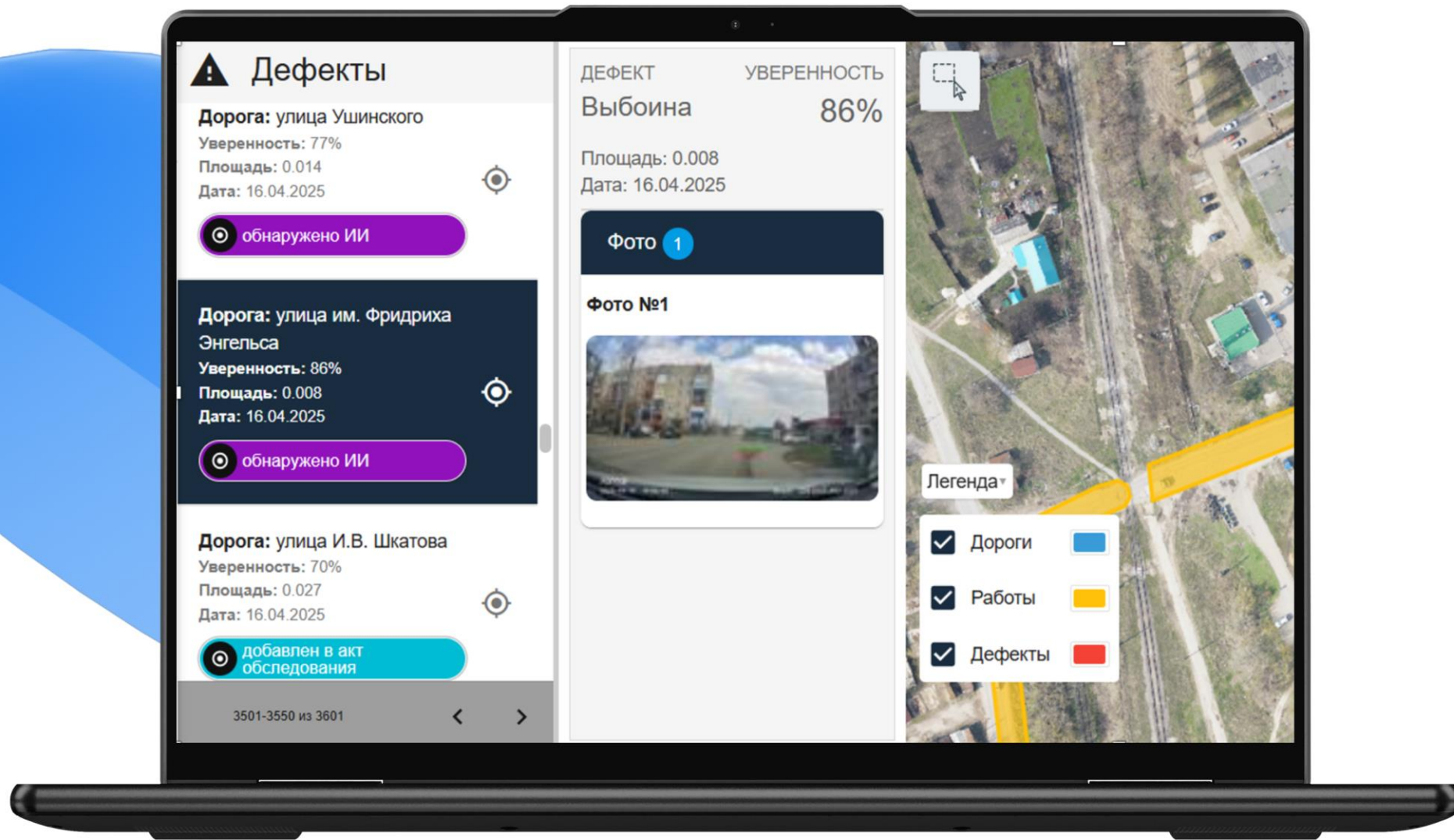
РЕМОНТ ДОРОГ И ГАРАНТИЯ



- городские дороги
- дороги, находящиеся в гарантии
- дефекты полотна



РЕМОНТ ДОРОГ И ГАРАНТИЯ



УПРАВЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫМ ЖИЛФОНДОМ

Договоры соцнайма в г. Липецк

Цифровизация

- Реестр жилых помещений
- Реестр ответственных нанимателей
- Лицевые счета
- Техническое состояние жилых помещений

Для граждан

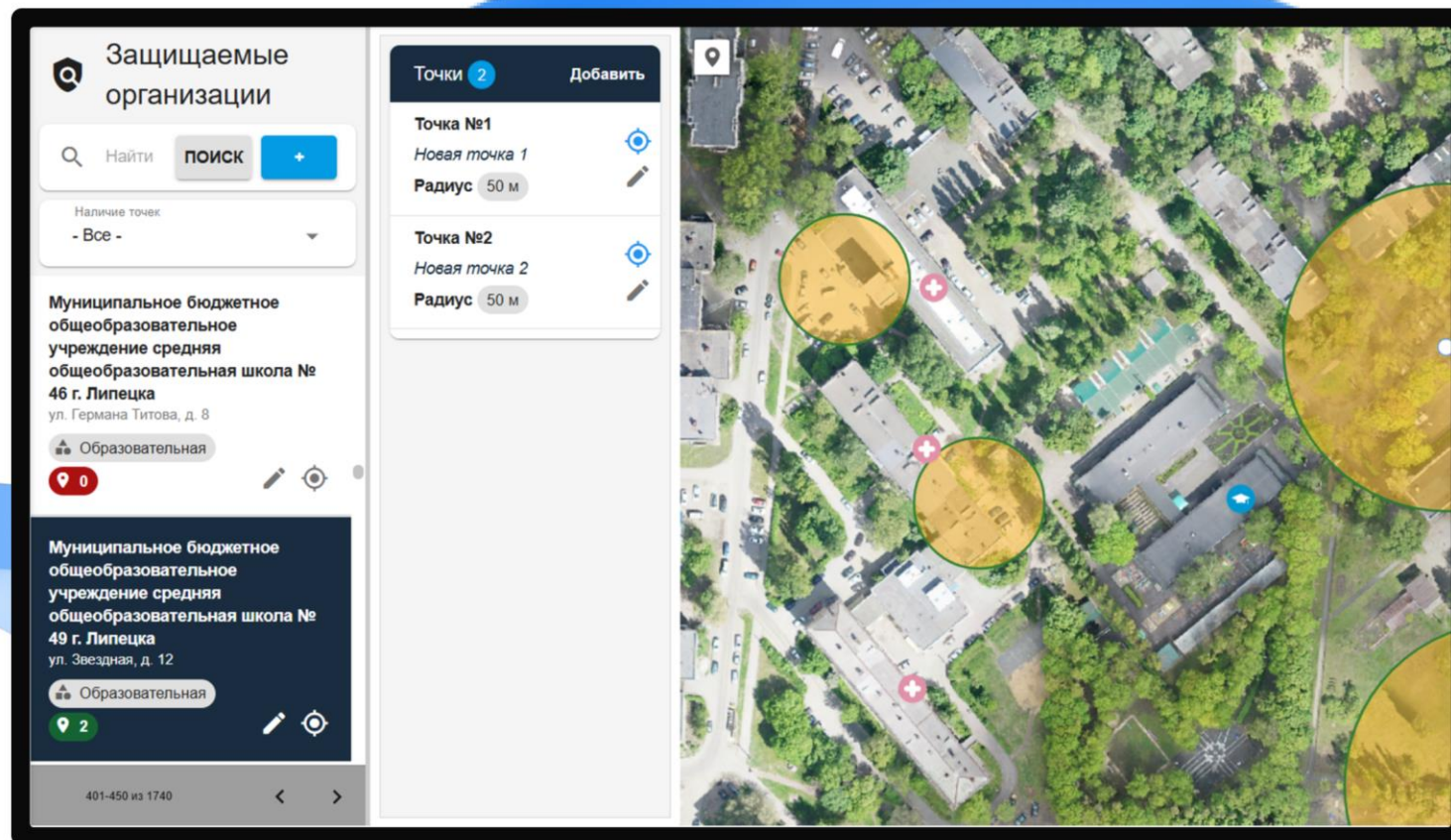
- Сокращение времени обработки запросов на 80%
- Исключение ручного ввода данных
- Простое делегирование между специалистами

Для граждан

- Сокращение времени обработки запросов на 80%
- Исключение ручного ввода данных
- Простое делегирование между специалистами



КАРТА ТРЕЗВОСТИ: ЗАПРЕТ ПРОДАЖИ АЛКОГОЛЯ



АКТУАЛЬНОСТЬ ИНТЕГРАЦИИ

Управление требует платформы, а платформа интеграции на всех уровнях.

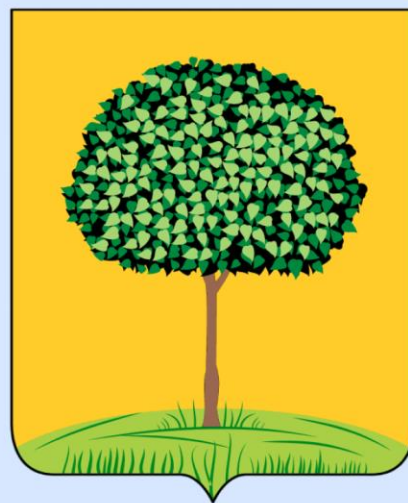
Масштабная инициатива по развитию Типовых Облачных Решений МинСтроя РФ и МинЦифры РФ направлены в том числе на эту интеграцию



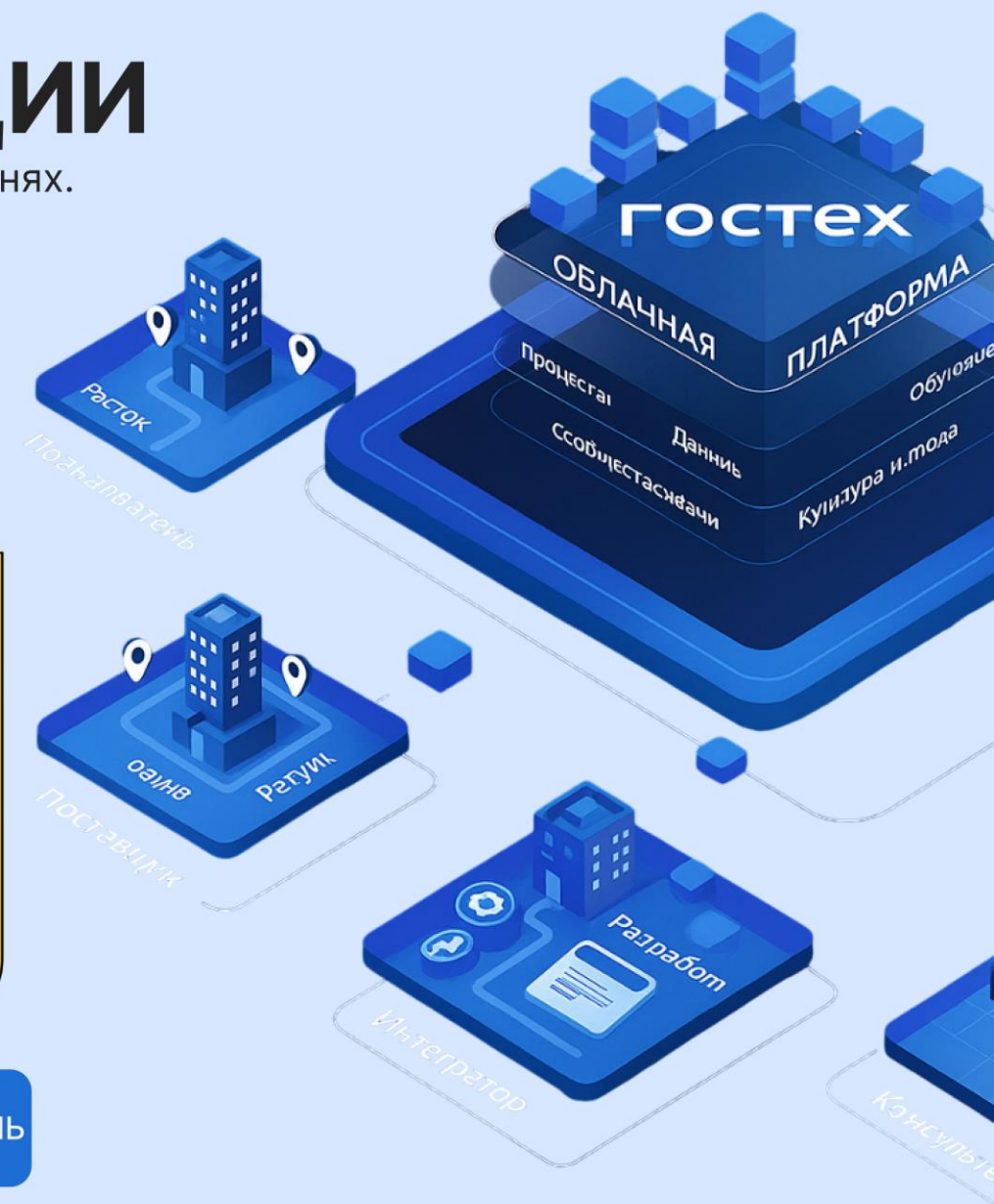
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ



РЕГИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ



МУНИЦИПАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ





Администрация
Липецкой области

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Юрицын Андрей Андреевич

Начальник отдела внедрения прикладных решений
ОБУ «Информационно-технический центр» г. Липецк